

REGULAMENTO OFICIAL

PROMOÇÃO COMPRE E CONCORRA

Dia dos Namorados 2026

1. IDENTIFICAÇÃO DA PROMOÇÃO

Nome da Promoção: Compre e Concorra — Viagem Romântica para Campos do Jordão

Modalidade: Sorteio vinculado à compra mínima

Período de Participação: 01 de junho de 2026 a 14 de junho de 2026

Data do Sorteio: 15 de junho de 2026, ao vivo pelo Instagram da loja, às 18h00

Local de Participação: Lojas físicas participantes

2. DESCRIÇÃO DO PRÊMIO

O prêmio consiste em:

- Uma (1) estadia de 2 (dois) dias nas Pousadas Hortelã, em Campos do Jordão — SP
- A estadia contempla 1 (um) casal e até 2 (dois) filhos menores de idade, caso os filhos acompanhem o casal
- A acomodação será em quarto único para toda a família — não há direito a quartos adicionais para os filhos
- Custos com transporte (ida e volta) não estão incluídos no prêmio e são de responsabilidade exclusiva do ganhador
- O prêmio é intransferível, pessoal e não pode ser convertido em dinheiro ou em outro produto
- A estadia deverá ser utilizada até 30 de novembro de 2026, sujeita à disponibilidade das Pousadas Hortelã

3. CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

Poderão participar desta promoção pessoas físicas, maiores de 18 (dezoito) anos, residentes e domiciliadas no Brasil, que realizarem compras no valor mínimo de R\$ 299,99 (duzentos e noventa e nove reais e noventa e nove centavos) em uma única transação nas lojas físicas participantes durante o período de vigência da promoção.

São elegíveis como participantes:

- Clientes que realizarem compras à vista ou parceladas no valor mínimo estipulado
- Cada compra no valor mínimo exigido dará direito a 1 (um) cupom de participação

4. COMO PARTICIPAR

O cliente deverá seguir os seguintes passos para concorrer ao prêmio:

- A participação na promoção ocorre de forma progressiva, conforme o valor gasto em uma única transação na loja física participante, observando-se a seguinte regra:

A cada R\$ 299,99 (duzentos e noventa e nove reais e noventa e nove centavos) o participante receberá 1 (um) cupom, sem limite máximo de cupons por transação.

Exemplo ilustrativo:

- Compra de R\$ 299,99 → 1 cupom
- Compra de R\$ 599,98 → 2 cupons
- Compra de R\$ 899,97 → 3 cupons
- E assim sucessivamente.

Compras com valor inferior a R\$ 299,99 (duzentos e noventa e nove reais e noventa e nove centavos) não geram cupons e não participam da promoção.

- Solicitar ao vendedor o cupom de participação no momento do pagamento;
- Preencher o cupom com nome completo e dados de contato (telefone e/ou e-mail) de forma legível;
- Depositar o cupom devidamente preenchido na urna disponível no caixa de atendimento.

Cupons com informações incompletas, ilegíveis ou rasuradas serão considerados inválidos e não participarão do sorteio.

5. REALIZAÇÃO DO SORTEIO

O sorteio será realizado no dia 15 de junho de 2026, ao vivo pelo Instagram oficial da loja, a partir das 18h00.

- Todos os cupons válidos depositados durante o período da promoção estarão aptos ao sorteio
- O sorteio ocorrerá entre os cupons acumulados durante todo o período da campanha
- Será sorteado 1 (um) cupom, correspondente ao ganhador da estadia
- O resultado do sorteio será transmitido ao vivo pelo Instagram da loja e posteriormente divulgado nas lojas físicas participantes
- Em caso de impossibilidade de contato com o ganhador em até 5 (cinco) dias úteis após o sorteio, um novo sorteio poderá ser realizado

6. ENTREGA DO PRÊMIO

O ganhador será contatado por meio das informações fornecidas no cupom de participação, via WhatsApp.

- O contato com o ganhador será realizado exclusivamente via WhatsApp — não é necessária a presença na loja para receber o prêmio
- O ganhador deverá confirmar o recebimento da notificação em até 5 (cinco) dias úteis após o contato inicial
- A estadia deverá ser agendada e aproveitada até 30 de novembro de 2026. Excluindo feriados, sujeita à disponibilidade das Pousadas Hortelã
- A estadia é válida somente para dias que não são feriados nacionais, estaduais ou municipais
- A escolha das datas deverá ser acordada diretamente com as Pousadas Hortelã, respeitando a disponibilidade e as restrições acima
- O prêmio não é transferível e não pode ser trocado por dinheiro ou outro produto/serviço
- Para usufruir da estadia, o ganhador deverá apresentar documento de identidade com foto no momento do check-in na pousada

7. EXCLUSÕES E IMPEDIMENTOS

Estão impedidos de participar desta promoção:

- Funcionários, colaboradores e prestadores de serviço das lojas participantes e de suas empresas parceiras
- Familiares em primeiro grau (cônjuge, filhos, pais e irmãos) dos funcionários mencionados acima
- Menores de 18 (dezoito) anos de idade
- Pessoas que não respeitem os termos e condições estabelecidos neste regulamento

8. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais coletados nos cupons de participação (nome e contato) serão utilizados para fins desta promoção e, mediante consentimento do participante, para envio de comunicações e ofertas da loja, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD — Lei nº 13.709/2018).

- Ao participar desta promoção, o cliente consente expressamente com o recebimento de comunicações, promoções e novidades da loja por meio dos dados de contato fornecidos
- Os dados serão armazenados de forma segura enquanto houver interesse comercial legítimo ou até solicitação de exclusão pelo titular
- O cliente poderá solicitar a exclusão de seus dados ou o cancelamento do recebimento de comunicações a qualquer momento, mediante solicitação à loja via WhatsApp ou presencialmente

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

- A participação nesta promoção implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos deste regulamento
- A empresa promotora reserva-se o direito de cancelar, suspender ou alterar a promoção a qualquer momento, mediante comunicação prévia aos participantes
- Dúvidas, reclamações e demais informações sobre a promoção poderão ser obtidas diretamente nas lojas físicas participantes
- Os casos omissos serão resolvidos pela empresa promotora, cujas decisões serão soberanas e definitivas
- Esta promoção não possui fins lucrativos para os participantes e não constitui contrato de consumo além da compra realizada

10. VIGÊNCIA DO REGULAMENTO

Este regulamento entra em vigor em 01 de junho de 2026 e permanecerá válido até a completa entrega do prêmio ao ganhador sorteado.

Empresa Promotora

Responsável pela Promoção — Loja Física

Data: ____/____/2026